

Abstract

Title: The Study of Conditions and Development of Management Guidelines

To Increase Work Efficiency of Facility and Building section, under
Resource Management Department of Rayong Technical College,
Rayong Province

Researcher: Nattharee Sirikulpanyaporn

Year: 2021

The objectives of the **study of conditions and development of management guidelines to increase work efficiency of Facility and Building section, under Resource Management Department of Rayong Technical College, Rayong Province** were to 1) **study the working conditions of Facility and Building section, of Rayong Technical College,** 2) **develop management guidelines to increase the work efficiency of Facility and Building section,** and 3) **to evaluate the use of management guidelines to increase the work efficiency of Facility and Building section of Rayong Technical College.** The population and the sample group in the study were divided into 3 groups: 1) **teachers** 2) **staff** and 3) **students** who enrolled in the academic year 2020. The research instruments were questionnaires and developed **administrative guidelines to increase the work efficiency of Facility and Building section.** **Data**

analysis was done by using **computer programs for processing.** The statistics used were frequency, percentage, mean, Standard Deviation. and the index of prioritization of necessities (PNI modified). The research method consisted of 3 steps: Step 1: Study the operational conditions of the Facility and Building section of Rayong Technical College, using the opinion questionnaire with the sample group consisting of teachers, staff and students in the 1st semester of 2020, totaling 569 people. Step 2: Using the results of the study of Facility and Building section operational conditions to prepare a draft management guideline to increase work efficiency. The researcher had 5 experts, comprising 3 school administrators, 1 Rayong Municipality Technician, and 1 the head of Facility and Building section, to assess the suitability and feasibility of the management guideline to increase work efficiency as well as giving opinions and suggestions. Step 3: Implementing the developed guidelines for the administration of Facility and Building section in the

college during semester 2/2563 and evaluating the use of the guidelines by asking for the opinions of teachers, staff and students in semester 2/2021.

The results showed that

1. The results of the study concerning the current and expected conditions of Facility and Building section performance in overall were at the moderate level. The averaged value of current conditions was lower than expected conditions in all aspects. The priorities for the needs revealed that teachers, staff and students agreed on the same first priority, which was the facility and building service aspect. For the second priority, staff and students listed the same priority; Human Resources of Facility and Building section. Meanwhile the third priority given by teachers was Planning, by staff was Monitoring and by students was Leadership.

2. The results of the management guidelines development of Facility and Building section, Rayong Technical College consisting of guidelines to increase the efficiency of Facility and Building section performance in 6 areas: 1) Planning 2) Organization Management 3) Leadership 4) Monitoring 5) Facility and Building Services 6) Human Resources of Facility and Building Section. The experts viewed that the management guidelines to increase the overall efficiency of facility and building section works was appropriate and the possibility was at the highest level ($X= 4.65$, $SD = 0.49$).

3. The results of the implementation evaluation of the management guideline to increase the work efficiency of Facility and Building section in overall revealed the satisfaction was at the highest level ($X= 4.54$, $SD = 0.37$). In consideration of each aspect, it was found that 1) Planning aspect; concerning procurement of needed maintenance materials for internal departments, 2) Organizational management; Responsibility of the building worker is clearly defined, 3) Leadership; the participatory administration with involvement of teachers and students in helping the work of Facility and Building section, 4) Monitoring; performance of the Facility and Building section at expected quality and standards 5) Facility and Building services; fast and efficient service responding to the needs, 6) Human Resources of Facility and Building Section; Management of existing limited facility staff to handle with the workload and responsibility in the college, all had the highest level of satisfaction,

Keywords : Study of work conditions, guideline development, Facility and Building section

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง การศึกษาสภาพและพัฒนาแนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่
ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง

ผู้วิจัย ณัฐธารีย์ สิริกุลปัญญาพร

ปี พ.ศ. 2564

การวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและพัฒนาแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคระยอง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง 2) พัฒนาแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง และ 3) ประเมินผลการใช้แนวทางการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา แบ่งเป็น 3 กลุ่มได้แก่ 1) ครูผู้สอน 2) เจ้าหน้าที่ 3) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ที่พัฒนาขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการประมวลผล สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (PNI modified) ซึ่งการวิจัยมี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ในภาคเรียนที่ 1/2563 จำนวน 569 คน ขั้นตอนที่ 2 นำผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานอาคารสถานที่มาจัดทำร่างแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน ผู้เชี่ยวชาญกองช่างเทศบาลนครระยองจำนวน 1 คน และหัวหน้างานอาคารสถานที่จำนวน 1 คน ประเมินด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่รวมทั้งให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ขั้นตอนที่ 3 นำแนวทางที่พัฒนาขึ้นไปใช้บริหารงานอาคารสถานที่ในสถานศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2563 และประเมินผลการใช้แนวทางโดยสอบถามความคิดเห็นผู้ที่รับบริการประกอบด้วย ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2564

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง โดยศึกษาจากสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานอาคาร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสภาพปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าสภาพที่คาดหวังในทุกด้าน ผลการจัดเรียงลำดับความสำคัญต้องการจำเป็น พบว่า ครูผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ให้ลำดับความสำคัญต้องการจำเป็นตรงกันเป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านบริการงานอาคารสถานที่ ลำดับที่ 2 เจ้าหน้าที่และนักศึกษามีความคิดเห็นตรงกัน คือ ด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ ส่วนลำดับที่ 3 ครูผู้สอนได้ให้ความสำคัญต้องการจำเป็น คือ ด้านการวางแผน เจ้าหน้าที่ คือ ด้านการควบคุม นักศึกษา คือ ด้านการเป็นผู้นำ
2. ผลการพัฒนาแนวทางการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง ประกอบด้วยแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอาคาร 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดครองครุภัณฑ์ 3) ด้านการเป็นผู้นำ 4) ด้านการควบคุม 5) ด้านบริการงานอาคารสถานที่ 6) ด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น

ว่าแนวทางบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ โดยภาพรวม มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, $SD = 0.49$)

3. ผลการประเมินการใช้แนวทางบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานอาคารสถานที่ วิทยาลัยเทคนิคระยอง พบว่า โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า 1) ด้านการวางแผน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์บำรุงรักษาที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานภายในหรือแผนกวิชา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2) ด้านการจัดการองค์กร มีการกำหนดงานหรือพื้นที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่งานอาคารอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 3) ด้านการเป็นผู้นำ มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมภายในสถานศึกษา ครูผู้สอน และนักศึกษามีส่วนช่วยเหลือร่วมกับงานอาคารสถานที่ 4) ด้านการควบคุม ผลการปฏิบัติงานอาคารสถานที่ที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 5) ด้านบริการอาคารสถานที่ ตอบสนองการให้บริการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 6) ด้านทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ การบริหารจำนวนทรัพยากรเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ ที่มีอยู่กับภาระงานความรับผิดชอบในสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คำสำคัญ : การศึกษาสภาพ การพัฒนาแนวทาง งานอาคารสถานที่